



Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Axa prioritară 6 - EDUCATIE SI COMPETENTE

Prioritatea de investiții 10 III 10.iii. Îmbunătățirea accesului egal la învățarea pe tot parcursul vieții pentru toate grupurile de vârstă într-un cadru formal, non-formal sau informal, actualizarea cunoștințelor, a aptitudinilor și a competențelor forței de muncă și promovarea unor cai de învățare flexibile, inclusiv prin orientare profesională și prin validarea competențelor dobândite contribuie la îndeplinirea

Obiectiv Specific 6.12 Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți, cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârstă de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale și informale

Cod proiect: POCU/ 136298

Titlul proiectului: PROMOVARE PRIN FORMARE

Ref: 01 POCU/136298/05.04.2023

APROBAT,
Manager CONSTANTIN GEORGIANA

.....

CAIET DE SARCINI

Achiziție directă

Privind furnizarea de **PLATFORMA WEB DE E-LEARNING** - în cadrul proiectului "*Promovare prin formare!*" încadrat pe Axa prioritară nr. 6 - Educație și competențe - Prioritatea de investiții 10.iii. Îmbunătățirea accesului egal la învățarea pe tot parcursul vieții pentru toate grupurile de vârstă într-un cadru formal, non-formal sau informal, actualizarea cunoștințelor, a aptitudinilor și a competențelor forței de muncă și promovarea unor cai de învățare flexibile, inclusiv prin orientare profesională și prin validarea competențelor dobândite contribuie la îndeplinirea -Obiectivului Specific. 6.12. - Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți, cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârstă de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale și informale.

1. **Autoritatea contractantă:** EXPERT BUSINESS CENTER SRL cu sediul în București, Bld. Lacul Tei, Nr. 1-3, Et. 7, Birou 723, Sector 2

2. **Coduri de clasificare CPV:** 30211300-4



3. Generalități

Prezentul caiet de sarcini stabilește și definește obiectul activității de achiziție **PLATFORMA WEB DE E-LEARNING** în vederea susținerii activităților de implementare a proiectului „**PROMOVARE PRIN FORMARE!**” respectiv organizarea unui curs bazat pe transfer de bune practici prin intermediul unei platforme de e-learning pentru grupul tinta aferent.

Achiziția de **PLATFORMA WEB DE E-LEARNING** necesare implementării activității proiectului se va realiza prin procedura de „achiziție directă” cu respectarea dispozițiilor Capitolului 4 - **ACHIZITIA DIRECTA** din Ordinul MFE nr. 1284/2016 privind aprobarea Procedurii competitive aplicabile Solicitanților/ Beneficiarilor privați pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări finanțate din fonduri europene.

Valoarea totală estimată a achiziției este de 130.000,00 lei fără TVA respectiv 154.700,00 lei cu TVA.

Criteriul de atribuire ales pentru aceasta procedura este oferta cea mai avantajoasă economic având în vedere respectarea cerințelor minime descrise în prezentul caiet de sarcini și prețul competitiv.

Achiziția se va realiza astfel:

- Se va publica pe site-ul www.expertinbusiness.ro invitația de participare
- Vor fi transmise solicitări de oferte către minim 3 operatori economici cu profil de furnizare software și/sau platforme web
- Ofertele primite vor fi analizate din punct de vedere tehnic și financiar;
- Va fi selectată ca fiind câștigătoare oferta cea mai avantajoasă economic care îndeplinește cerințele tehnice minime prevăzute în prezentul caiet de sarcini.
- Achiziția se finalizează prin încheierea unui contract de achiziție publică/factura/comanda însoțită de proces verbal de predare-primire/nota de recepție/alte documente care să ateste recepția platformei la livrarea platformei.

4. Cerințe minime de calificare și selecție pentru operatorii economici:

Ofertantul va trebui să îndeplinească cerințele obligatorii solicitate la acest capitol și să atașeze documentele solicitate respectiv:

- a) Completarea Formularului „*Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 14 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea și sancționarea neregulilor aparute în obținerea și utilizarea fondurilor europene și/sau fondurilor publice naționale aferente acestora, cu modificările și completările ulterioare*”, din secțiunea Formulare.

- b) Completarea Formularului „*Declarație pe proprie răspundere privind respectarea legislației de securitate și sănătate în muncă și protecția muncii*” din secțiunea Formulare.
- c) Completarea Acordului GDPR
- d) Funizarea unui certificat ONRC care sa ateste autorizarea codului CAEN specific activitatii de comercializare a obiectului achizitiei

5. Conditii obligatorii privind realizarea obiectului achizitiei:

5.1. Denumire obiect achizitie : PLATFORMA WEB DE E-LEARNING

Bunuri/Servicii/Lucrari	Nr.
1. PLATFORMA WEB DE E-LEARNING	1

5.2. Planificarea indeplinirii obiectului achizitiei

Modalitatea de realizare	Realizarea platformei trebuie efectuada conform instructiunilor, functionalitatilor si structurii propuse de beneficiar avand in vedere scopul descris in cererea de finantare ID136298. La operationalizarea platformei e-learning prestatorul va trebui să înainteze în format electronic (pe CD/DVD), către beneficiar macheta finala a platformei e-learning (layout, back-up al aplicatiei: fisiere, baze de date) și adresa link-ului unde va putea fi consultată aceasta in vederea testarii functionalitatii platformei e-learning local. Dupa operationalizarea platformei e-learning va avea loc popularea acesteia cu toate elementele necesare indeplinirii scopului descris in proiect si postarea on-line a platformei, testare pagina web in vederea utilizarii efective a acesteia. Termen de realizare si predare a platformei web de e-learning in maxim 5 zile lucratoare.
--------------------------	---

5.3. Caracteristici tehnice minime obligatorii

Caracteristici minime	Platforma va contine cel putin urmatoarele functionalitati principale:
-----------------------	--

	- Secțiunea de administrare care va permite accesul Prestatorului la toate funcționalitățile platformei în vederea actualizărilor necesare editării și configurării acestora (creare și gestionare profiluri) precum și pentru a permite obținerea de rapoarte privind accesul utilizatorilor, a utilizării platformei și a rezultatelor obținute în urma utilizării platformei. - Secțiunea de creare utilizatori care permite crearea și înregistrarea profilurilor utilizatorilor (minim 300 de utilizatori) cu elemente de identificare (nume, prenume, adresă de email, angajator, declarație GDPR) - Funcționalitate de creare și accesare bază de date cursuri/workshopuri în format digital online puse la dispoziție de beneficiar în calitate de administrator al platformei (stocare de minim 50 GB de materiale informative încărcate pe platforma la dispoziția utilizatorilor cu posibilitate de extindere capacitate stocare, după caz) - Funcționalitate de alerte de publicare curs/workshop în funcție de tematică - Funcționalitate de înscriere la curs/workshop - Funcționalitate de streaming video on-line având și caseta/secțiune de comunicare online între participanți și lector în timp real și postare în timp real de materiale de curs (să permită cel puțin 30 de participanți simultan online la curs/workshop inclusiv lectorul) - Funcționalitate de testare online de cunoștințe dobândite în urma participării la curs/workshop - Funcționalitate de completare chestionare de feedback/evaluare - Funcționalitate de forum de dezbateri tematice - Funcționalitate de obținere rapoarte/statistici privind activitatea de curs/workshop - Alte funcționalități la recomandarea/sugestia prestatorului cu aprobare beneficiarului care să deservească scopului desemnat al platformei on-line Prestatorul se va asigura că toate browserele de Internet (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera) vor afișa corect conținutul paginilor de web aferente platformei. Interfața va fi optimizată astfel încât să poată fi redată complet și corect pe orice rezoluție uzuală atât pe interfețe desktop cât și pe dispozitivele mobile.
--	---

	Cerintele pentru infrastructura de gazduire a aplicatiei (servele, sisteme de operare, server web, server baze de date) trebuie sa permita utilizarea de componente open source, fara a necesita achizitionarea de licente suplimentare. Dupa finalizare contractului de servicii gazduirea va fi realizata pe serverele puse la dispozitie de Beneficiar sau de catre furnizorii de profil ai acestuia iar beneficiarul va asigura acces prestatorului pentru servicii de mentenanta si eliminarea eventualelor disfunctionalitati. Furnizorul va asigura instalarea si configurarea platformei finale pe infrastructura pusa la dispozitie de Beneficiar. Platforma trebuie implementata utilizand o platforma open source de tip CMS (Content Mangement System). Alegerea platformei tehnice trebuie justificata si trebuie sa indeplineasca minim urmatoarele caracteristici: • Sa poata fi extinsa cu usurinta cu functionalitati noi si cu module noi in viitor; • Sa ofere capabilitati pentru gestiunea mai multor domenii web de pe aceeasi instanta de cod; • Sa oferte capacitate de gestiune si publicare a continutului in mai multe limbi; Prestatorul are obligatia de a folosi în procesul de machetare Manualul de Identitate Vizuală (MIV) pentru platforma e-learning ce va fi pus la dispozitie de Beneficiar. Prestatorul se va asigura ca platforma va contine elemente grafice personalizate care sa confere produsului final un design placut, prietenos si adecvat profilului si scopului acestei platforme e- learning. Beneficiarul va asista prestatorul in popularea continutului multimedia (text, foto, video) in platforma e-learning dezvoltata de prestator. Ofertantul declarat câștigător are obligatia de a asigura instruirea personalului desemnat de Beneficiar privind modalitatea de populare a platformei e-learning a informatiilor si va instrui beneficiarul să poată realiza incarcarea informatiilor in platforma creata de prestator si actualizarea acestuia după perioada de încheiere a contractului cu prestatorul. La expirarea contractului, pentru actualizarea platformei sa nu fie necesar ca Beneficiarul să suporte costuri aditionale cu software. Dreptul de proprietate
--	---

	asupra conținutului platformei, inclusiv baza logistică a platformei, va aparține Beneficiarului. Gazduirea platformei e-learning va fi asigurată de prestator până la finalizarea contractului de servicii, urmand ca la receptia finala gazduirea sa fie asigurata de Beneficiar. Prestatorul va redacta și va preda Beneficiarului un raport privind instalarea și darea în folosință a platformei și va notifica în scris Beneficiarul cu privire la finalizarea platformei. De asemenea, se va încheia un proces verbal de recepție platforma e-learning, ocazie cu care Prestatorul va preda Beneficiarului toată baza logistică a site-ului, cu toată informația adunată. Licența platformei va aparține Beneficiarului. 2. Menținerea (operarea) portalului - Ofertantul va trebui să ia în calcul în elaborarea ofertei tehnice și financiare că va trebui să asigure portalului un serviciu de mentenanță, până la finalizarea contractului, respectând minimum următoarele cerințe: - Pentru asigurarea mentenanței, Prestatorul trebuie să opereze la o capacitate care să permită remedierea în maxim 24 ore problemele apărute (asistența tehnică 24/7); - Prestatorul va asigura servicii de securizare a serverului gazdă, a aplicației și a bazei de date; - Prestatorul trebuie să asigure suport prin e-mail și suport telefonic și să răspundă imediat la solicitările primite; - În cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de răspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen, cu acordul Beneficiarului; - Prestatorul va trebui să asigure suport tehnic pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate și să declanșeze prompt procedurile specifice de remediere; - Prestatorul va asigura un back-up zilnic al platformei împreună cu baza de date; - În cazul unui acces neautorizat care se soldează cu modificarea conținutului portalului, acesta va fi refăcut în maxim 3 ore dacă modificarea conținutului se face între orele 8-18 și maxim 8 ore dacă modificarea
--	--

	conținutului se face în intervalul 18.00-8.00 de pe bazele de date salvate. - Nu va fi permis accesul persoanelor neautorizate pe serverul care găzduiește portalul. - În cazul în care apar erori datorate scripturilor folosite de aplicație, ofertantul va asigura îndepărtarea erorilor în maxim 48 de ore de la constatarea erorilor. Prestatorul are obligația de a asigura servicii de mentinere a aplicației în parametrii specificați în caietul de sarcini. Orice modificare ulterioară care nu este specificată în contract face obiectul unui act adițional la contract. După finalizarea contractului de servicii utilizatorii sistemului de administrare (și prestatorul va avea experți în domeniul elaborării de platforme de e-learning) trebuie să poată actualiza platforma fără să dețină cunoștințe de specialitate cum ar fi următoarele: - cunoștințe de programare HTML, XHTML, CSS, JavaScript sau orice alte cunoștințe de programare; - cunoștințe de design platforma e-learning; - cunoștințe avansate de prelucrare imagini. Actualizarea platformei va cădea în sarcina Prestatorului până la momentul finalizării subactivității aferent în cadrul proiectului, prin: - popularea periodică cu informații în cadrul portalului conform strategiei stabilite de comun - acord cu Prestatorul; - actualizarea / modificarea paginilor web (texte, imagini, multimedia); - prelucrarea imaginilor; - introducerea în portal a informațiilor noi.
Garanție	minim 12 luni garanție

5.4. Durata de execuție

Durata de execuție	Contractul este valabil începând cu data semnării ultimei din cele două părți și durează până la predarea conform contract a platformei e-learning după avizarea acesteia de către Beneficiar.
--------------------	--

	Durata estimata de executie este de 5 zile lucratoare. In mod exceptional aceasta ar putea fi extinsa in cazuri justificate cu acordul beneficiarului insa tinand cont de constrangerile privind graficul de implementare al proiectului. Termen de realizare si predare a platformei web de e-learning in maxim 5 zile lucratoare.
--	---

Caracteristicile tehnice solicitate sunt minime și obligatorii. Nerespectarea acestora atrage după sine respingerea ofertei ca neconformă..

6. Condiții de plata

Pentru serviciile de realizare platforma web e-learning plata se va face in baza procesului verbal de receptie/predare-primire si a facturii, în termen estimat de maxim 60 zile de la finalizarea achizitiei, în functie de mecanismele de plata si termenele prevazute în Manualul Beneficiarului POCU.

7. Modul de prezentare a ofertei tehnico-financiare

Oferta tehnico-financiara va fi transmisa pe adresa de e-mail: office@expertinbusiness.ro

- a) Propunerea tehnica va fi intocmita astfel incat sa raspunda la fiecare din cerintele prezentate mai sus.
- b) Propunerea financiara va fi exprimata in lei pret cu evidentierea TVA-ului separat, dupa caz.

8. Condiții de livrare

La operationalizarea platformei e-learning prestatorul va trebui să înainteze în format electronic (pe CD/DVD), către beneficiar macheta finala a platformei e-learning (layout, back-up al aplicatiei: fisiere, baze de date) și adresa link-ului unde va putea fi consultată aceasta in vederea testarii functionalitatii platformei e-learning local.

Livrarea trebuie să fie însoțită obligatoriu de următoarele documente, după caz:

- a) factură fiscală;
- b) proces verbal de receptie/predare-primire platforma web e-learning
- c) manual de utilizare, acolo unde este cazul;
- d) proces verbal de mentenanță (daca este cazul)

Perioada de garanție pentru platforma web este de 12 luni de la semnarea procesului verbal de receptie/predare -primire.

Furnizorul trebuie să soluționeze solicitările beneficiarului în perioada de garanție în termen de 48 ore în cazul defectiunilor apărute.

9. Drepturi de difuzare, multiplicare

Toate drepturile de copyright asupra produsului finit vor reveni Beneficiarului inclusiv asupra pozelor și a elementelor grafice utilizate cu semnalarea acestui fapt în cadrul platformei.

10. Modalitatea de atribuire a contractului

Va fi selectată ca fiind câștigătoare oferta cea mai avantajoasă economic care îndeplinește cerințele tehnice minime din prezentul caiet de sarcini.

Propunerea financiară va fi exprimată în lei, iar TVA-ul va fi evidențiat separat și defalcat separat, după caz. Nu se acceptă actualizarea prețului contractului, iar la oferta de bază nu se acceptă oferte alternative.

Pentru obținerea de informații suplimentare vă puteți adresa la numărul de telefon: 0737.364.367, persoana de contact - CONSTANTIN GEORGIANA, e-mail: office@expertinbusiness.ro, până la data limită de depunere a ofertelor de o zi lucrătoare.

Avizat,
Manager Proiect,
CONSTANTIN GEORGIANA



Întocmit,
Expert achiziții publice și Director Investiții - Paul Teodorascu

