



Proiect co-finanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară: Îmbunătățirea situației tinerilor din categoria NEETs/Operațiune compozită

Obiectivul Specific 2.1 - Creșterea ocupării tinerilor NEETs someri cu vârsta între 16 - 29 ani, înregistrați la Serviciul Public de Ocupare, cu rezidență în regiunile eligibile, și

Obiectivul Specific 2.2 - Îmbunătățirea nivelului de competențe, inclusiv prin evaluarea și certificarea competențelor dobândite în sistem non-formal și informal al tinerilor NEETs someri cu vârsta între 16 - 29 ani, înregistrați la Serviciul Public de Ocupare, cu rezidență în regiunile eligibile

Contract POCU/909/2/4/150977

Cod SMIS 2014+: 150977

**METODOLOGIE DE FORMARE PROFESIONALĂ (implementare și
monitorizare a serviciilor de formare profesională) pentru
cursurile organizate în cadrul proiectului de către SOLICITANT -
EXPERT BUSINESS CENTER SRL**

elaborată în cadrul proiectului *"Tinerii NEETs – Viitorii angajați la nivelul Regiunii Vest", ID 150977*

FEBRUARIE 2022





Proiect co-finanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Cadrul general de implementare al proiectului

Linia de finanțare: proiect cu finanțare din FONDUL SOCIAL EUROPEAN, Programul Operațional Capital Uman POCU 2014-2020

Prezenta metodologie are scopul de a stabili principiile, activitățile și instrumentele de lucru necesare implementării activității de selecție a grupului țintă în cadrul proiectului ***"Tinerii NEETs – Viitorii angajați la nivelul Regiunii Vest", ID 150977.***

Proiectul are durata de 24 luni și se va implementa în perioada **25 Octombrie 2021-24 Octombrie 2023.**

Cadrul legal aplicabil

Prezenta procedura se întocmește și se va implementa în conformitate cu cadrul legal în vigoare aplicabil, respectând prevederile următoarelor documente:

- Ghidul Solicitantului Condiții Specifice pentru POCU 2014-2020 aferent Axei prioritare: Îmbunătățirea situației tinerilor din categoria NEETs/Operațiune compozită
- Obiectivul Specific. 2.1 - Creșterea ocupării tinerilor NEETs someri cu vârsta între 16 - 29 ani, înregistrați la Serviciul Public de Ocupare, cu rezidență în regiunile eligibile, și Obiectivul Specific 2.2 - Îmbunătățirea nivelului de competențe, inclusiv prin evaluarea și certificarea competențelor dobândite în sistem non-formal și informal al tinerilor NEETs someri cu vârsta între 16 - 29 ani, înregistrați la Serviciul Public de Ocupare, cu rezidență în regiunile eligibile
- Cererea de finanțare a proiectului;
- Contractul de finanțare;
- Manualul Beneficiarului POCU
- Manualul de Identitate Vizuală în vigoare
- Alte documente, după caz.
- Procedura de management al proiectului
- Alte documente - corrigendum la cele de mai sus, anexe de modificare/adaugare informații

Parteneriatul proiectului este format din:

1. EXPERT BUSSINES CENTER SRL cu sediul în București, Sector 2, Blvd Lacul Tei, Numarul 1-3, etaj 7, Birou 723, CUI RO33203265, în calitate de Solicitant al proiectului - S



Expert Business Center



Social Alert



Proiect co-finanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

2. ARTEMIS SRL cu sediul în Municipiul Alba Iulia, Blvd Revoluției 1989, Numarul 47, CUI RO4972753, în calitate de Partener 1 - P1 și
3. ASOCIATIA SOCIAL ALERT cu sediul în Buurești, Sector 1, Blvd Maresal Averescu nr 17, CUI 34996673 în calitate de Partener 2- P2

OBIECTIVUL GENERAL

Sprajin oferit către 372 tineri NEETs din Regiunea Vest, cu accent pe certificarea a 279 dintre ei în vederea integrării durabile pe piața muncii a 164 dintre aceștia, de-a lungul a 24 luni.

OBIECTIVELE SPECIFICE PROIECTULUI

- 1: Informarea și conștientizarea a 372 tineri NEETs asupra importanței înregistrării și profilării la SPO în vederea dezvoltării competențelor a 279 dintre aceștia și angajării a 164 dintre ei, în termen de maxim 23 luni
- 2: Formarea profesională evaluarea și certificarea a 279 tineri NEETs la nivelul Regiunii Vest în decurs de 16 luni
- 3: Mediarea muncii a 372 tineri NEETs în vederea identificării locurilor de muncă corespunzătoare competențelor fiecăruia, cu scopul ocupării durabile a 169 dintre aceștia, pe parcursul a 20 luni

ACTIVITĂȚI PROPUSE PRIN PROIECT

A0. Management de proiect

A0.1. Coordonarea generală a proiectului, derularea achizițiilor și managementul financiar

A1. Organizarea de campanii de informare și promovare în rândul tinerilor în vederea identificării persoanelor cu vârsta între 16 și 29 de ani care nu sunt ocupați și nu urmează nicio formă de educație sau formare în vederea direcționării acestora către SPO în vederea înregistrării și profilării

A1.1. Derularea campaniilor de informare și conștientizare a tinerilor NEETs asupra importanței înregistrării și profilării la SPO în vederea certificării competențelor acestora și ocupării pe piața muncii

A1.2. Selecția și monitorizarea grupului țintă format din tineri NEETs

A2. Calificarea tinerilor NEETs în vederea ocupării durabile a acestora pe piața muncii

A2.1. Derularea cursurilor de formare profesională, evaluare și certificare a tinerilor NEETs





Proiect co-finanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

A3. Furnizarea de servicii specializate pentru stimularea ocupării, respectiv, medierea muncii

A3.1. Medierea muncii între tinerii NEETs calificați și angajatori din Regiunea Vest

A4. Activitate transversală cheltuieli indirecte

A4.1 Activitate pentru decontarea cheltuielilor indirecte

INDICATORI PRESTABILITI

INDICATORI DE REALIZARE:

4S225 Tineri NEETs someri cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani, care beneficiază de sprijin, din care: 372

- ☐ roma 41
- ☐ din zona rurală 79

INDICATORI DE REZULTAT IMEDIAT:

4S200 Tineri NEETs someri care primesc un loc de muncă, inclusiv cei care desfășoară o activitate independentă din care: 164

- ☐ roma 19
- ☐ din zona rurală 35

4S3 Tineri NEETs someri care, la încetarea calității de participant dobândesc o calificare, din care: 279

- ☐ roma 31
- ☐ din zona rurală 60

Printre rezultatele proiectului, rezultatul aferent A2.1. Derularea cursurilor de formare profesională, evaluare și certificare a tinerilor NEETs este:

R4: Rezultate activitate calificare (372 tineri NEETs participanți la activitate de calificare; min 279 Certificate de calificare emise de ANC conform OG nr. 129/2000; 1 metodologie (plan) de implementare și monitorizare a serviciilor ce urmează a fi prestate; 1 plan de sustenabilitate în ceea ce privește acțiunile de FPC; 1 studiu de impact asupra dezvoltării competențelor tinerilor NEETs ca urmare a absolvirii cursurilor vizate)

SCOPUL PREZENTEI METODOLOGII

Procedura urmărește implementarea activității A2. Calificarea tinerilor NEETs în vederea ocupării durabile a acestora pe piața muncii.

Metodologia de față va respecta prevederile legislației în vigoare și aspectele prevăzute la Secțiunea *Cadrul legal aplicabil*.





Proiect co-finanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

PERSONALUL IMPLICAT IN IMPLEMENTAREA METODOLOGIEI

Activitățile definite de prezenta metodologie vor fi desfășurate în mod direct de următorii experți:

- *Responsabil activitate formare profesionala*
- *Organizator/Conceptor/Consultant formare*

IMPLEMENTAREA ACTIVITATII A2. Calificarea tinerilor NEETs in vederea ocuparii durabile a acestora pe piata muncii.

GT va fi format din 372 tineri NEETs din care:

- 30% - tineri NEETs cu nivelurile de ocupabilitate C si D, respectiv "greu ocupabil" si "foarte greu ocupabil": 112 persoane
- 21% tineri NEETs cu domiciliul sau resedinta in mediul rural: 41 persoane
- 11% tineri NEETs de etnie roma: 79 persoane

Cursurile de calificare organizate in cadrul proiectului de catre Expert Business Center SRL sunt urmatoarele:

Cursuri de calificare Nivel 2 (360 h - 3 LUNI)

- LUCRATOR IN COMERT pentru 60 persoane

Cursuri de calificare Nivel 3 (720 h - 6 LUNI)

- OPERATOR INTRODUCERE, VALIDARE SI PRELUCRARE DATE pentru 20 persoane

Restul persoanelor din GT pana la 372 vor participa la cursurile de calificare organizate de catre P2 - Asociatia Social Alert.

Grupul tinta din tineri NEETs va fi constituit la nivelul Regiunii Vest, din cele 4 Judete: Arad, Timisoara, Caras-Severin, Hunedoara.

Dupa recrutarea grupului tinta si validarea dosarelor de grup tinta depuse, respectiv, a urmatoarelor documente, precum si indeplinirea cumulativa a conditiilor de eligibilitate mai sus-mentionate:

- ✓ copie CI din care sa reiasa varsta (cuprinsa intre 16 si 29 de ani) si provenienta din mediu rural/urban
- ✓ copie dovada inregistrare si profilare la SPO
- ✓ copii dupa diplomele de studii din care sa reiasa nivelul de calificare
- ✓ copie dupa certificatul de nastere si dupa cel de casatorie (daca este cazul)
- ✓ cerere de inscriere care va fi pusa la dispozitie si pe site-urile partenerilor, astfel incat orice persoana interesata sa aiba acces la aceasta
- ✓ Declaratie pe propria raspundere privind apartenenta la Grupul Tinta al proiectului
- ✓ Declaratie privind angajamentul de participare la activitatile proiectului





Proiect co-finanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- ✓ Declarație privind evitarea dublei finanțări
- ✓ Declarație privind prelucrarea datelor cu caracter personal

membrii grup țintă vor putea beneficia de unul dintre cursurile organizate de către Expert Business Center SRL în cadrul subactivității A2.1. *Derularea cursurilor de formare profesională, evaluare și certificare a tinerilor NEETs*, respectiv:

1. LUCRATOR ÎN COMERȚ pentru 60 persoane
2. -OPERATOR INTRODUCERE, VALIDARE ȘI PRELUCRARE DATE pentru 20 persoane

Condiții suplimentare pentru a putea participa la formarea în cadrul proiectului

- primul venit, primul servit, dacă a trecut de faza eligibilității dosarului de participare, cfm cererii de finanțare, a indicatorilor de rezultat urmăriti în cadrul proiectului, și a condițiilor mai sus-enunțate
- îndeplinește condițiile necesare pentru a urma unul dintre cursurile menționate, cfm standardelor codului COR asociat, respectiv

Detalii curs: "OPERATOR INTRODUCERE, VALIDARE ȘI PRELUCRARE DATE"

-Cod COR / Cod N.C. 4113.2.1

-Curs de calificare Nivel 3

-Pregătire generală minimă pentru înscrierea la programul de formare: Studii liceale

-Curs și aplicații practice în sistem clasic SAU pe platforma online ZOOM în cazul derulării formării profesionale în sistem online

-Total ore curs: 720 h din care 240 h teorie și 480 h practică

-Total participanți la acest curs: 20 persoane

Evaluare finală (se prezintă separat pe probe – scrisă, orală, practică – dacă e cazul)

PROBA TEORETICĂ: pentru verificarea cunoștințelor

Metode – Instrumente : Test scris – tip grilă cuprinzând întrebări din toată materia studiată.

Scală de apreciere: *fiecare întrebare din test are un punctaj determinat de complexitatea acestuia. Aprecierea se va face prin note de la 1 la 10, minimum de promovare – nota 5.*

PROBA PRACTICĂ: pentru verificarea deprinderilor și atitudinilor

Metode – Instrumente: test practic realizat de cursanți și observare directă în condiții reale de muncă sau simulare

Scală de apreciere: *Aprecierea se va face prin note de la 1 la 10, minimum de promovare – nota 6*





Proiect co-finanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Nota finală la examenul de absolvire reprezintă media aritmetică a probei teoretice și a probei practice.

PLANUL DE PREGĂTIRE al cursului "OPERATOR INTRODUCERE, VALIDARE SI PRELUCRARE DATE"

Nr. crt.	Unitati de competente	Nr. ore teorie	Nr. ore practica	Total ore
1.	Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă și în domeniul situațiilor de urgență	10	20	30
2.	Aplicarea normelor de protecție a mediului	10	20	30
3.	Aplicarea procedurilor de calitate	10	20	30
4.	Comunicare în limba oficială	10	20	30
5.	Comunicare în limbi străine	20	40	60
6.	Competențe de bază în matematică, știință, tehnologie	10	20	30
7.	Competențe informatice	60	120	180
8.	Competența de a învăța	10	20	30
9.	Competențe sociale și civice	10	20	30
10.	Gestionarea suporturilor/dispozitivelor de stocare a datelor/ documentelor	10	20	30
11.	Organizarea activității proprii	10	20	30
12.	Utilizarea echipamentelor periferice	10	20	30
13.	Asigurarea securității datelor/documentelor	10	20	30
14.	Introducerea și validarea datelor	20	40	60
15.	Prelucrarea datelor	30	60	90





Proiect co-finanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

16.	Transpunerea datelor pe suport	10	20	30
Total		240	480	720

Detalii curs: "Lucrător comercial"

- Cod COR / N.C. RO/02/0416/246

-Curs de calificare Nivel 2

-Pregătire generală minimă pentru înscrierea la programul de formare: Invatamant gimnazial

-Curs in sistem clasic SAU pe platforma online ZOOM in cazul derularii formarii profesionale in sistem online și aplicații practice la Partenerul de practica local

-Total ore curs: 360 h din care 120 h teorie si 240 h practica

-Total participanti la acest curs: 60 persoane

-Necesara: Adeverinta medic de familie: *apt pentru practicarea ocupatiei*

PLANUL DE PREGĂTIRE al cursului "Lucrător comercial"

Nr. crt.	Unitati de competente	Nr. ore teorie	Nr. ore practica	Total ore
1.	Aplicarea legislației în vigoare privind sănătatea și securitatea în muncă, apărarea împotriva incendiilor și pentru situații de urgență	4	8	12
2.	Aplicarea cerințelor legale specifice profesiei	4	8	12
3.	Oferirea de asistență clienților cu privire la selectarea produselor, caracteristicile și funcționarea acestora	12	24	36
4.	Identificarea și menținerea relației cu clienții	18	36	54
5.	Realizarea vânzărilor	14	28	42
6.	Asigurarea de servicii de post-vânzare	24	48	72





Proiect co-finanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

7.	Monitorizarea comenzilor și a cantității stocurilor	12	24	36
8.	Organizarea expunerii produselor	10	20	30
9.	Întocmirea documentelor de evidență a achizițiilor și vânzărilor	14	28	42
10.	Menținerea relațiilor cu furnizorii	8	16	24
Total		120	240	360

Documente raportare

A. Curs

B. Formator

C. Echipa experti

A. Documente raportare curs

- Declaratie formator de detinere a competentelor digitale (pt curs online)
- Declaratie cursanti de detinere a mijloacelor electronice necesare urmarii cursului online (pt curs online)
- Datele de acces al comisiei de autorizare la programul de formare profesionala desfasurat online (pt curs online)
- Declaratie proprie raspundere privind platforma folosita pentru desfasurarea cursului online (pt curs online)
- Dotarile, echipamentele si materialele necesare formarii (pt curs online)
- Modalitatile de inregistrare si stocare a activitatii de formare derulata in sistem online, precum si a activitatii fiecarui participant in parte (pt curs online)
- Graficul de desfasurare a cursului
- Notificare deschidere curs
- Notificare examen
- Decizia de nominalizare a membrilor comisiei de evaluare
- Catalog sustinere examen
- Foaie de notare proba teoretica
- Foaie de notare proba practica





Proiect co-finanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- Tabel nominal de predare a lucrărilor scrise
- Tabel nominal de predare a proiectelor
- Proces verbal de examen
- Borderou predare-primire Certificate Calificare
- Borderou eliberare certificate absolvire curs

B. Formator

- Suport curs și anexe aferente atât pentru partea teoretică cât și pentru partea practică
- Cele 5 variante de teste grilă aferente cursului predat
- Raport activitate formare profesională - Subactivitate A2.1

C. Echipa experți implicați în activitatea de formare profesională

- Responsabil activitate formare profesională
- Organizator/Conceptor/Consultant formare

Intocmit:

Responsabil activitate formare profesională - Georgiana Constantin

Avizat,

Manager proiect

Teodorascu Paul



ROMÂNIA

Ministerul Muncii
și Protecției Sociale



Ministerul Educației

COMISIA DE AUTORIZARE

a furnizorilor de formare profesională a adulților din Municipiul București

AUTORIZAȚIE

SERIA B NR. 0013324

.....
EXPERT BUSINESS CENTER S.R.L.
.....

(Denumirea furnizorului de formare)

cu sediul în localitatea **București**, str. **B-dul Lacul Tei**
nr. **1-3**, bloc, scara, etaj **7**, ap. **723**, județul/sectorul **sector 2**,
cod unic de înregistrare/cod fiscal **33203265**, este autorizat, în conformitate
cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 129/2000, republicată, să organizeze programul
de **calificare** pentru calificarea/ocupația/gruparea de competențe
Operator introducere, validare și prelucrare date
cod N.C./COR **4113.2.1** cu nr. de ordine în Registrul Național al furnizorilor de
formare profesională a adulților **40/1610/09.03.2022**

PREȘEDINTE
Comisia de autorizare



Data deciziei de autorizare **09.03.2022**
Autorizația este valabilă patru ani de la data deciziei de autorizare.

ROMÂNIA

Ministerul Muncii
și Protecției Sociale



Ministerul Educației

COMISIA DE AUTORIZARE

a furnizorilor de formare profesională a adulților din Municipiul București

AUTORIZAȚIE

SERIA B NR. 0013323

.....
EXPERT BUSINESS CENTER S.R.L.
.....

(Denumirea furnizorului de formare)

cu sediul în localitatea **București**, str. **B-dul Lacul Tei**
nr. **1-3**, bloc, scara, etaj **7**, ap. **723**, județul/sectorul **sector 2**,
cod unic de înregistrare/cod fiscal **33203265**, este autorizat, în conformitate
cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 129/2000, republicată, să organizeze programul
de **calificare** pentru calificarea/ocupația/gruparea de competențe
Lucrător comercial
cod N.C./COR **RO/02/0416/246** cu nr. de ordine în Registrul Național al furnizorilor de
formare profesională a adulților **40/1609/09.03.2022**

PREȘEDINTE
Comisia de autorizare



Data deciziei de autorizare **09.03.2022**

Autorizația este valabilă patru ani de la data deciziei de autorizare.